



100047, Toshkent sh., Yashnobod t.
Shahrisabz k., 85a-uy.
Tel.: (+99871) 202-00-60
www.utg.uz, info@utg.uz
uztransgaz@exat.uz

№ 01-14-48 / 1592

2025 yil "01" 04

**O'zbekiston Respublikasi
Vazirlar Mahkamasiga**

"O'ztransgaz" AJ tizimida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash borasida 2025-yilning yanvar-mart oylarida amalga oshirilgan ishlar to'g'risida 1-7-jadvallar asosida tayyorlangan ma'lumotlarni yubormoqda.

Ilova: 7 varaqda.

Boshqaruv raisi v.b.

A.Sh. Isakov

2024 va 2025 yillarning 1 choragida "O'ztransgaz" AJ rahbariyati tomonidan qabul qilingan jismoniy va yuridik shaxslar vakillarining ko'rib chiqilgan murojaatlari to'g'risida ma'lumot

I-jadval

T/r	Vazir va o'rinbosarlari	Jami murojaatlar		Murojaatlar shakllari					
		2024-y	2025-y	Shaxsiy va sayyor qabullar (og'zaki murojaatlar)		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar	
				2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Boshqaruv raisi v.b. A.Sh.Isakov	59	17	8	6	43	11	8	
2	Boshqaruv raisining ishlab chiqarish bo'yicha birinchi o'rinbosari – bosh muhandis M.N.Raxmonov	7	4	2	1	5	3		
3	Boshqaruv raisining rejim va kadrlar bo'yicha o'rinbosari A.K.Toshpulatov	21	48	21	44				4
4	Boshqaruv raisining moliya va iqtisodiyot bo'yicha o'rinbosari B.M.Umarov	12	23	2	1	6	21	4	1
5	Boshqaruv raisining qurilish va transport bo'yicha o'rinbosari B.B.Sobirov	2	0	2					
Jami:		101	92	35	52	54	35	12	5

Boshqaruv raisi v.b.



A.Sh.Isakov

2024 va 2025 yillarning I choragida "O'ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ma'lumot

2-jadval

T/r	Murojaatda ko'tarilgan masalalar	Murojaatlar shakllari										2024-yil bo'yicha murojaatlarni ko'rib chiqish holatlari					
		Jami murojaatlar		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar		Jumladan				Takroriylar	Muddati buzilganlar
1	2	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	11	12	13	14	15	16		
1	Tabiiy gaz ta'minotidagi muammolar to'g'risida	11	8	11	8					8	7			1			
2	Tabiiy gaz bilan gazlashirish to'g'risida	0	0							0							
3	Foydalanilgan tabiiy gaz uchun to'lovlardagi muammolar to'g'risida	4	0					4		0							
4	Gaz ta'minoti idoralari xodimlarining noqonuniy xatti-harakatlari to'g'risida	14	0	11				3		0							
5	Moliyaviy tushdagi masalalar (mexnat ish xaqi, moddiy yordam ko'rsatish) to'g'risida	82	89	32	27	12	5	38	57	89	49			40			
6	Suyultirilgan gaz bilan ta'minlanishdagi muammolar to'g'risida	0	0							0							
7	Jamiiyat faoliyat doirasiga kirmaydigan masalalar to'g'risida	0	0							0							
Jami:		111	97	54	35	12	5	45	57	97	56	0	0	41	0	0	

Boshqaruv raisi v.b.

A.Sh.Isakov

2024 va 2025 yillarning I choragida "O'ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarning hududlar bo'yicha taqoslama tahlili to'g'risida ma'lumot

3-jadval

T/r	Hududlar nomi	Jami		Murojaat etuvchilar toifasi					2024-yilda kelib tushgan murojaatlar bo'yicha										Vazirlar Mahkamasidan kelgan		O'tkazilgan saryor qabullar soni	
		2024-y	2025-y	Jismoniy shaxslar		Yuridik shaxslar		Yozma murojaatlar	Elektron murojaatlar	Jami	Og'zaki murojaatlar			Vazirlik apparatida ko'rilgan	Hududiy idoralarga yuborilgan	Tegishli idoralar va hokimiyatlarga yuborilgan	ko'rib chiqil moqda	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	
				shaxs	shaxs	shaxs	shaxs				shaxs	shaxs	shaxs									shaxs
1	Qoraqalpog'iston Respublikasi	40	22	40	22			20	1	1				1	16	1	5				1	
2	Andijon	6	0	6	0				0	0					7	3					1	
3	Buxoro	8	10	8	9			6	4	4				7								1
4	Jizzax	2	20	2	20				20	1	18			2			18					1
5	Qashqadaryo	7	3	6	3			3	0	0						2						1
6	Navoiy	1	3	1	3				3	3							3					
7	Namangan	4	0	3	0				0	0												
8	Samarqand	5	16	4	16				14	1	13			2			14					1
9	Sirdaryo	0	1		1				1	1				1	2							
10	Surxondaryo	9	2	8	2				1	1				2								
11	Toshkent	11	2	10	2			2	0	0				1		2				3		2
12	Farg'ona	2	1	2	1				1	1				1								
13	Xorazm	3	7	3	7				6	6				7							1	1
14	Toshkent shahar	13	10	9	9			4	6	4				8							1	
15	Boshqa hududlar	0	0		0				0	0												
Jami:		111	97	102	95			35	5	57	8	44	0	5	46	8	2	41	4	0	5	5

Boshqaruv raisi v.b.

A.Sh. Isakov

T/r	Murojaatda ko'zlangan masalalar	Jami		Qorqatpo- g'iston Respublikasi		Andijon		Buxoro		Jizzax		Qashqadaryo		Navoiy		Namangan		Samarqand		Sirdaryo		Surxondaryo		Toshkent		Farg'ona		Xorazm		Toshkent shahar		Boshqa hududdan		
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y			
1	Tabiiy gaz ta'minotidagi muammolar to'g'risida	11	8							2				2		1		2					2		5	2	1						2	
2	Tabiiy gaz bilan gazlashtirish to'g'risida	0	0																															
3	Foydalanilgan tabiiy gaz uchun to'lovlardagi muammolar to'g'risida	4	0																														4	
4	Gas ta'minot idoralari xodimlarning noqonuniy xatti-harakatlari to'g'risida	14	0						3			3		1				1				6												
5	Moliyaviy usdagi masalalar (mexnat ish xaqi, moddiy yordam ko'rsatish) to'g'risida	82	89	40	22	6	6	5	8	2	20	4	1	3	3	3	2	16			1	1	2	6		1	1	3	7	9	8			
6	Suyultirilgan gaz bilan ta'minlanishdagi muammolar to'g'risida	0	0																															
7	Jamiat faoliyat doirasiga kirmaydigan masalalar to'g'risida	0	0																															
	Jami:	111	97	40	22	6	0	8	10	2	20	7	3	1	3	4	0	5	16	0	1	9	2	11	2	2	1	3	7	13	10	0	0	

Boshqaruv raisi v.b.



A.Sh.Isakov

2024 va 2025 yillarda "O'ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan
murojaatlarni turlari bo'yicha taqqoslama tahlili to'g'risida ma'lumot

5-jadval

T/r	Hududlar nomi	Jami		Jismoniy shaxslar bo'yicha										Shu jumladan					
				Murojaatlar soni		Ariza		Shu jumladan		Taktif		Murojaatlar soni		Yuridik shaxslar bo'yicha					
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Qoraqalpog'iston Respublikasi	40	22	40	22	40	22					0	0						
2	Andijon	6	0	6	0	6	0					0	0						
3	Buxoro	8	10	8	9	5	9	3				0	1	1					
4	Jizzax	2	20	2	20	2	20					0	0						
5	Qashqadaryo	7	3	6	3	3	3	3				1	0	1					
6	Navoiy	1	3	1	3		3	1				0	0						
7	Namangan	4	0	3	0	3	0					1	0	1					
8	Samarqand	5	16	4	16	3	16	1				1	0	1					
9	Sirdaryo	0	1	0	1		1					0	0						
10	Surxondaryo	9	2	8	2	2	2	6				1	0	1					
11	Toshkent	11	2	10	2	10	2					1	0	1					
12	Farg'ona	2	1	2	1	2	1					0	0						
13	Xorazm	3	7	3	7	3	7					0	0						
14	Toshkent shahar	13	10	9	9	9	9					4	1	4	1				
15	Boshqa hududdan	0	0	0	0		0					0	0						
Jami:		111	97	102	95	88	95	14	0	0	0	9	2	9	2	0	0	0	0

Boshqaruv raisi v.b.

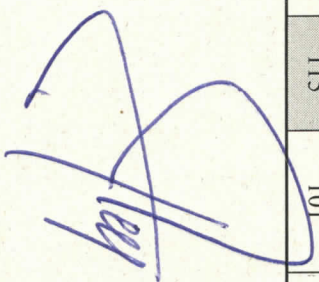
A.Sh.Isakov

2025 yilning 1 choragida "O'ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan
O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi orgali kelib tushgan murojaatlar to'g'risida ma'lumot

6-jadval

	Xalq qabulxonasi orgali kelib tushgan murojaatlar							Virtual qabulxonasi orgali kelib tushgan murojaatlar							
	Qanoatlan- tirilgan, Huquqiy ma'lumot berish orgali hal qilingan	Tushuntirish berilgan	Tegishliligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil- moqda	Muddati buzilgan	Jami	Qanoatlan- tirilgan, Huquqiy ma'lumot berish orgali hal qilingan	Tushuntirish berilgan	Tegishliligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil- moqda	Muddati buzilgan
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12	8	1				3		115	101	3			1	10	

Boshqaruv raisi v.b.



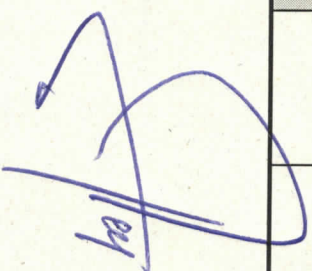
A.Sh.Isakov

2024 va 2025 yillarning 1 choragida "O'ztransgaz" AJ jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqishda rahbar va mas'ul xodimlar tomonidan kamchiliklar va qonunbuzarliklarga yo'l qo'yilganligi uchun javobgarlikka tortilganlik to'g'risida ma'lumot

7-jadval

		Javobgarlik turlari													
		Intizomiy javobgarlik													
Jarima	Xayfsan	Lavozimidan ozod etish		Jami		Ma'muriy javobgarlik		Jinoiy javobgarlik		Jami					
		2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y	2024-y	2025-y				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
						0	0					0	0		

Boshqaruv raisi v.b.



A.Sh.Isakov